

Организационно-управленческие условия самоанализа качества образования в дошкольном учреждении (На примере, МКДОУ «Детский сад №40 «Калинка»)

Серебрякова Анна Александровна

Научный руководитель – Бекузарова Наталья Владимировна, доцент, кандидат педагогических наук

Мир осознал, что решение глобальных проблем современности, экономическое, политическое и культурное благополучие, равно как и конкурентоспособность на мировом рынке зависят от высокого качества образования. Новая концепция национального богатства важными общественными ресурсами провозглашает не только природные материальные ресурсы, но и интеллектуальные. В число главных факторов, определяющих степень развития страны, наряду с валовым национальным продуктом фигурирует качество развития образования.

Самые динамичные и наиболее эффективные составляющие человеческого капитала – это не просто образование, наука и культура, но их качество. Образование, наука и культура начинаются с первых мгновений жизни человека. Согласно нового проекта закона "Об образовании в РФ" первой ступенью общего образования является дошкольное образование. Поэтому проблема качества дошкольного образования актуальна как никогда.

Перед работниками ДОУ стоит непрерывная задача – построить свою работу так, чтобы она не только соответствовала запросам общества, но и обеспечивала сохранение самооценности, неповторимости дошкольного периода детства. Каждое дошкольное учреждение должно сегодня постоянно доказывать свою привлекательность, необходимость. А это достигается, в первую очередь, высоким качеством воспитательно-образовательного процесса в детском саду. При этом отсутствие достаточно полной законодательной базы дошкольного образования, ее распределение по множеству законов и подзаконных актов, ослабление инфраструктуры заметно его ухудшили.

Что вкладывается в столь неоднозначное понятие как «качество образования»? Одни под качеством образования понимают качество обучения, сводя его к процентному количеству учащихся, закончивших отчетный период без троек, то есть на «хорошо» и «отлично». Другие сводят качество образования к степени развития личности. Третьи, под качеством образования понимают процент трудоустроенных выпускников вузов, четвертые видят качество в количестве доцентов и профессоров, обучающихся студентов.

Анализ научно-методической литературы по проблеме качества образования, позволил нам выделить основные ориентиры, определяющие качество современного дошкольного образования:

- возможность удовлетворения потребности семьи и ребенка в услугах дошкольного образовательного учреждения;
- сохранение самооценности дошкольного детства, обеспечение благополучия ребенка, его комфортность пребывания в ДОУ;
- готовность ДОУ к сохранению здоровья ребенка, обеспечению необходимой коррекции недостатков развития;
- ориентированность на успешность ребенка на следующей ступени образования; выбор учреждением образовательной программы и ее научно-методическое обеспечение;
- рост профессионального мастерства педагогических кадров.

Совершенно очевидно, что для осуществления всех этих и многих других сложных задач не может быть раз и навсегда установленного типа, с застывшими

навечно этапами и стандартной последовательностью их осуществления. Поэтому очень важно уделять большое внимание самоанализу всей деятельности дошкольного учреждения в целом с целью качественного образования.

Самоанализ качества образования должен быть направлен на сопоставление выдвинутых образовательных, воспитательных и развивающих целей с достигнутым результатом. На основе самоанализа, можно выделить направления совершенствования качества процесса обучения и поставить задачи по их реализации.

Проблема качества дошкольного образования связана с выявлением, описанием, реализацией целого комплекса условий. Условие как философская категория выражает отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он существовать не может. Условия могут быть определены как обстоятельства, от которых зависит ход функционирования и развития какого-либо объекта. Под условиями функционирования образовательной системы мы понимаем совокупность, содержания, форм, методов, приёмов, технологий, предметно-пространственной среды, направленных на решение поставленных задач. В структуре условий функционирования образовательной системы можно выделить педагогические, социально-психологические, организационные, материально-технические и другие условия. Особого внимания заслуживают организационно-управленческие условия, специально создаваемые управлением для лучшей организации управляемого процесса, для повышения эффективности управляемой системы и продуктивности управленческого взаимодействия. Итак, создаваемые в детском саду организационно-управленческие условия – это условия, определенным образом упорядочивающие управленческое взаимодействие и оптимизирующие организационную структуру образовательного учреждения для наилучшего функционирования и развития управляемого процесса.

Организационные условия, нами рассматривались через призму сущностных характеристик системы дошкольного образования. Поскольку указанная система относится к образовательным, педагогическим системам, ее сущностные характеристики, связанные с целевыми установками, содержанием, технологиями деятельности и др., также являются педагогическими. Следовательно, организационно-управленческие условия неизбежно приобретают признаки условий педагогических.

Вопросы организационно-управленческих условий дошкольного образования и обеспечения качества в последнее время становятся предметом исследования ученых и практиков с позиции системного подхода (К.Ю. Белая, Л.М. Денякина, П.И. Третьяков, Л.И. Фалюшина, Р.М. Чумичева и др.). Авторами изучались функции управленческой деятельности, качество деятельности по ее результату, механизм, технологии качества образования. Достижение качества образования исследователи связывают с высоким уровнем профессионально-педагогической компетентности. В современных условиях достижение качества системы образования возможно лишь при наличии высокого уровня компетентности педагогов (Е.В. Бондаревская, А.К. Маркова, Н.В. Матяш, А.В. Хуторской и др.).

К организационно-управленческим условиям относятся:

- создание благоприятной среды для развития и образования дошкольника (в нашем понимании среда выступает не только условием творческого саморазвития личности ребенка, но и показателем профессионального творчества специалиста, так как конструирование ее требует от педагога фантазии и разнообразие способов ее создания);
- установление гуманных отношений между участниками педагогического процесса, основанные на диалогическом взаимодействии и эмоциональном контакте с детьми дошкольного возраста (основное содержание педагогической профессии составляют взаимоотношения с людьми. Деятельность других представителей профессий типа

«человек-человек» также требует взаимодействия с людьми, но здесь это связано с тем, чтобы наилучшим образом понять и удовлетворить запросы человека. Ведущая задача — понять общественные цели и направить усилия других людей на их достижение);

- мотивирование людей на совместную деятельность (само по себе включение в ситуацию совместной деятельности, как правило, не создает достаточной мотивации общения, такая деятельность должна строиться с учетом мнения партнера);

- координирование взаимодействия между сотрудниками ДООУ (оперативное руководство текущей деятельностью, постановка и распределение задач между сотрудниками, повышение эффективности деятельности детского сада);

- установление связи с общественностью (связь с общественностью поможет поднять рейтинг учреждения, создать определенный имидж);

- мотивирование родителей на взаимодействие с педагогами ДООУ (аргументировано и доступно раскрывает специфику развития и обучения дошкольника);

- осуществление планирования деятельности ДООУ (изучение будущего и набросок плана действия, центральное звено любой деятельности, оно включает постановку целей, разработку правил и последовательности действий, предвидение и прогнозирование результатов);

- осуществление координации и контроля педагогического процесса ДООУ;

- формирование управленческой культуры администрации ДООУ (в управленческой культуре особое значение имеют рациональное начало, знания, современные концепции, наукоемкие технологии. Совершенно очевидно, что особое управленческое действие начинается с познания сути происходящих процессов, выдвижения новых идей, установок, что характеризует прежде всего содержание управления, уровень управленческого мышления. Без умения выдвинуть инновационные цели и задачи управления, а затем найти адекватные методы их решения не может быть эффективного управления);

- систематическое повышение своей профессиональной квалификации и квалификации сотрудников ДООУ;

- обеспечение охраны жизни и здоровья детей и сотрудников ДООУ;

- владение способностью педагогического анализа (для управления образовательным процессом необходимо иметь систему получения информации о его результативности, чтобы видеть отклонения или положительную динамику в этом процессе, а в случае необходимости корректировки образовательных или управленческих целей и путей их достижения);

- принимать участие в лицензировании, аккредитации ДООУ;

- применение экспертной оценки работы педагогов и администрации ДООУ;

- организация экономической деятельности ДООУ;

- составление смет финансирования и бюджетного нормирования расходов на ДООУ;

- работа с внебюджетными средствами ДООУ;

- анализ развивающей среды и социально-технических условий ДООУ;

- моделирование образовательных и педагогических ситуаций в ДООУ;

- использование требований к оснащению и оборудованию помещений ДООУ;

- использование санитарных правил и норм, правил техники безопасности и противопожарной защиты.

Организационно-управленческие условия построения педагогической практики в современных условиях можно разделить на две группы: первая определяет условия реализации содержательных задач педагогической практики - управленческая; вторая - характеризует организационные условия образовательного учреждения.

Одним из условий обеспечения качества дошкольного образования выступает его оптимальное управление. Можно даже сказать, что это условие выступает как стержневое, системообразующее. Известны случаи, когда зарождавшиеся педагогические идеи, которые смогли бы позитивно повлиять на качество работы в образовательных учреждениях, угасали именно потому, что не были поддержаны руководителями. Руководители всех уровней системы образования во многом определяют стратегию развития дошкольного как в регионе, так и в конкретном детском саду, фиксируют приоритеты в развитии ресурсной базы, в повышении функциональности отдельных служб, обеспечивающих качество дошкольного образования.

Управление - это функция организованных систем, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима активности, реализацию программы и цели деятельности [1].

В современных отечественных работах по теории управления детским садом мы можем выделить два основных подхода к определению сущности управления - управление как воздействие управляющей системы на управляемую; управление как взаимодействие управляющей и управляемой систем. Общим моментом для обоих подходов является признание деятельности ведущим признаком управления.

Мы рассматриваем управление в развитии. Любой уровень управления, любое звено должно исходить в своих решениях из конкретных условий.

Таким образом, анализ подходов к выделению организационных и педагогических обстоятельств эффективности управления позволил нам выделить следующие возможные условия:

- всестороннее развитие личности педагога и воспитанника;
- перспективность образования;
- новизна и разнообразие педагогической деятельности;
- опора на принцип управления - педагогическая система является управляемой системой, эффективность ее функционирования и развития зависит от ее управления и реализуется через анализ, целеполагание, планирование, организацию, координацию, исполнение и контроль.

Для изучения и оценки качества образования используется группа показателей, в своей совокупности позволяющих исследовать объект мониторинга в полном объеме. При этом показатель рассматривается как характеристика какого-либо аспекта свойства качества.

Анализируется действие каждого параметра по направлению: самоанализ руководителя учреждения, который позволяет осмыслить собственный труд.

Выше изложенная система управления образовательным учреждением меняет качественные показатели в уровне развития детей и образовательного процесса в целом. Поскольку указанная система относится к образовательным, педагогическим системам, ее сущностные характеристики, связанные с целевыми установками, содержанием, технологиями деятельности и др., также являются педагогическими. Следовательно, организационно-управленческие условия неизбежно приобретают признаки условий педагогических.

1. http://cde.osu.ru/demoversion/course124/1_0.html

2. Богословец Л. Г., Майер А. А. Управление качеством дошкольного образования: Методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2009.– Приложение к журналу «Управление ДОУ» (3).

3. Комарова Е.С. Качество образования – ключевая проблема развития системы дошкольного образования // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2005. № 1.